

YaDOC

Designed by Integrity Healthcare



YaDoc Quick 特例商取引法に基づく表記例

Ver1.0

オンライン診療・服薬指導における 特定商取引法に基づく表記例

表記項目	説明	オンライン診療 表記例 (病院・診療所)	オンライン服薬指導 表記例 (薬局)
事業者名	<ul style="list-style-type: none"> オンライン診療、オンライン服薬指導を行う施設の正式名称（登記簿上の名称）を表記してください 通称や屋号、サイト名は認められません。 	社会医療法人愛叡智会 ヤドク循環器クリニック	株式会社愛叡智ファーマシー ヤドク薬局 水天宮前店
代表者または業務責任者の氏名	<ul style="list-style-type: none"> 法人の代表者またはオンライン診療、オンライン服薬指導を実施する責任者の氏名を表記してください 	院長 矢独 太郎	薬剤部長 矢独 次郎
所在地	<ul style="list-style-type: none"> 施設の住所を表記してください 	〒103-0000 東京都中央区日本橋00-000	〒103-0000 東京都中央区日本橋00-000
電話番号	<ul style="list-style-type: none"> 連絡先の電話番号を表記してください 	03-0000-0000	03-0000-0000
販売価格	<ul style="list-style-type: none"> オンライン診療・オンライン服薬指導は価格が一定とならないため、電子メールにて販売価格を遅滞なく通知する旨表記し、送料やシステム利用料の金額は記載しないでください 送料やシステム利用料など、診療費・薬剤費以外に発生する費用がある場合は、その旨表記してください 	診療費及びシステム利用料 診察終了後当日中に電子メールで通知	薬剤費・調剤費及び送料 服薬指導後当日中に電子メールで通知
その他、サービス利用に必要な費用	<ul style="list-style-type: none"> 患者がオンライン診療・オンライン服薬指導の販売価格として請求される費用以外に、必要な費用を表記してください インターネット通信費、キャンセル料、銀行振込の場合の振込手数料等が該当します 	インターネット利用に必要な費用 (モバイルデバイス利用の場合は パケット通信料が発生する場合があります)	インターネット利用に必要な費用 (モバイルデバイス利用の場合は パケット通信料が発生する場合があります)
返品条件	<ul style="list-style-type: none"> 返品はできない旨表記してください 予約のキャンセルを受け付ける場合は、キャンセルできる期間を表記してください 	役務の特性上返品は不可 (予約のキャンセルは予約前日 17:00まで受付けます)	商品・役務の特性上返品は不可 (予約のキャンセルは予約前日 17:00まで受付けます)

オンライン診療・服薬指導における 特定商取引法に基づく表記例

表記項目	説明	オンライン診療 表記例 (病院・診療所)	オンライン服薬指導 表記例 (薬局)
支払方法	<ul style="list-style-type: none"> 受け付ける支払方法をすべて表記してください 	クレジット決済、銀行振込（請求書払）	クレジット決済のみ
支払い時期	<ul style="list-style-type: none"> オンライン診療・オンライン服薬指導終了後、何営業日以内に請求するか表記してください 請求後、決済や支払いを求める期限を表記してください 	診療終了後2営業日以内に請求 クレジット決済：各カード会社が定める支払時期 銀行振込：請求書の日付の翌月末まで	薬剤発送後2営業日以内に請求 クレジット決済の支払時期は各カード会社が定める時期
商品引渡・役務提供の時期	<ul style="list-style-type: none"> オンライン診療の場合は診療の実施時期を表記してください オンライン服薬指導の場合は、服薬指導の実施時期に加え、薬剤の発送時期について表記してください 	予約した日時 （最大2ヶ月先の予約まで受付）	薬剤：処方箋確認後、当日中に発送 オンライン服薬指導：予約した日時 （最大1週間先の予約まで受け付け）
動作環境	<ul style="list-style-type: none"> プログラム等のソフトウェアを利用するために必要な電子計算機の動作環境（OSの種類、CPUの種類、メモリの容量、ハードディスクの空き容量等を表記してください）。 YaDoc Quickを利用する場合に患者側に必要な動作環境は表記例の通りになります。 詳細 https://www.yadoc.jp/quick/support/usage#1-5 	対応OS： Mac OS、Windows、iOS、iPadOS、Android ※ 最新版を推奨します。 対応ブラウザ： Mac OS Google Chrome、Safari iOS、iPadOS Safari Windows Chrome、Edge Android Google Chrome CUP：デュアルコア2Ghz以上 (i3/i5/i7またはAMD相当) RAM：4GB以上	対応OS： Mac OS、Windows、iOS、iPadOS、Android ※ 最新版を推奨します。 対応ブラウザ： Mac OS Google Chrome、Safari iOS、iPadOS Safari Windows Chrome、Edge Android Google Chrome CUP：デュアルコア2Ghz以上 (i3/i5/i7またはAMD相当) RAM：4GB以上
電子メールアドレス	<ul style="list-style-type: none"> メールによる商業広告を送る場合には、施設のメールアドレスを表記してください。 	info@yadoc-hosp.xxx	suitenguu@yadoc-pharmacy.xxx